

Política de Qualitat i Medi Ambient

La Direcció de **MALLORCA CLEAN NETEJA I MANTENIMENT SL**, empresa dedicada a la neteja i bugaderia tant a particulars com a professionals, manifesta el seu compromís amb la qualitat i el medi ambient en la present política.

MALLORCA CLEAN NETEJA I MANTENIMENT S.L., neix l'any 2016 amb la vocació de proporcionar diferents serveis de neteja i bugaderia tant a particulars com a professionals, especialment als del sector turístic.

Es tracta d'una de les empreses referents en servei de neteges domèstiques, neteges d'instal·lacions públiques i privades, neteges de finals d'obra, serveis de bugaderia, rentat, planxat, classificació i transport de roba, a més de l'oferiment de de roba i material tèxtil en el serveis.

MALLORCA CLEAN NETEJA I MANTENIMENT S.L. determina les qüestions externes i internes que són pertinents per al seu propòsit i la seva direcció estratègica, i que afecten la seva capacitat per assolir els resultats previstos del seu sistema de gestió de la qualitat i ambiental.

És per això que Mallorca Clean es compromet a:

- Assignar els recursos necessaris, sempre que sigui possible, per el compliment dels requisits dels Sistema de Gestió i la seva millora continua, fent-lo de cada dia més eficaç.
- Complir amb tots els requisits legals que siguin d'aplicació, així com els requisits del sistema de gestió i del client.
- Assegurar constantment la plena satisfacció del client i del usuaris que perceben la qualitat del nostre servei, potenciant al màxim la qualitat dels nostres serveis, al mateix temps que procurem no malmetre el medi ambient.
- Invertir en la millora de la nostra tecnologia que ens permeti prestar un servei actual i sempre de qualitat dins el mercat.
- Implantar totes les mesures necessàries per reduir els efectes nocius sobre el medi ambient tenint en compte els aspectes ambiental identificats per la nostra activitat.
- Revisar contínuament i actualitzar aquesta política, que serà el marc de referència per l'establiment dels objectius i les metes del nostre sistema de gestió de qualitat i medi ambient.
- Difondre la nostra política entre els treballadors i clients i altres parts interessades, així com procurar la seva comprensió i aplicació dins de l'organització.
- Procurar la formació continua dels nostres treballadors per assegurar la qualitat del servei i la millora contínua.

D'aquesta forma a Mallorca Clean procurarem que les nostres activitats siguin respectuoses amb el medi ambient a la vegada que assegurin la satisfacció dels clients, tant interns com externs.

Sa Pobla, 07 de maig de 2019

MALLORCA CLEAN
Neteja i Manteniment SL

IB 7972765
Av. ARÇONS 25

La Direcció
07300 - Inca - Illes Balears