

## 1. INTRODUCCIÓ

Per tal de demostrar un sòlid acompliment ambiental, mitjançant el control dels aspectes i impactes associats a les nostres activitats i serveis sobre el medi ambient, i comunicar els èxits ambientals al públic, hem implantat a MALLORCA CLEAN NETEJA I MANTENIMENT, S.L. un Sistema de Gestió Integral d'acord amb la norma UNE EN-ISO 14001: 2015 i UNE EN-ISO 9001: 2015.

L'objecte del present informe és el de facilitar a les nostres parts interessades informació relativa al nostre acompliment i comportament ambiental, així com reforçar el nostre compromís amb la millora contínua del Sistema de Gestió Integral implantat.

El nostre Sistema de Gestió Integral està desenvolupat en els següents documents:

- Manual del Sistema de Gestió: document que contempla i desenvolupa l'abast del sistema de gestió, l'organització jeràrquica i funcional de l'empresa, els procediments que desenvolupen el sistema i Política de MALLORCA CLEAN NETEJA I MANTENIMENT, S.L.
- Procediments, Registres de control i instruccions: documents que desenvolupen els requisits del sistema de gestió en què es descriu l'operativa a desenvolupar i l'assignació de responsables.

## 2. POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓ

Hem definit, implantat i posat a disposició de les nostres parts interessades a la nostra web ([www.mallorcaclean.com](http://www.mallorcaclean.com)), la nostra Política del Sistema de Gestió; la qual és apropiada al propòsit i línies estratègiques de la nostra organització, i inclou el nostre compromís de protecció del medi ambient i de prevenció de la contaminació.

Així mateix, la Política és el marc de referència per a l'establiment anual dels nostres Objectius ambientals.

## 3. ASPECTES AMBIENTALS

A MALLORCA CLEAN NETEJA I MANTENIMENT, S.L. hem identificat tots els aspectes ambientals associats a les nostres activitats i serveis; ja siguin els directament associats a la nostra tasca (aspectes directes), com aquells associats a les activitats dels nostres proveïdors o clients/usuaris (aspectes indirectes). Així mateix hem identificat els aspectes ambientals associats a possibles situacions d'emergència.

Tots els aspectes identificats són avaluats per determinar aquells que són significatius.

### **Aspectes Directes:**

Per garantir una correcta gestió i acompliment ambiental, i el nostre compromís amb la millora contínua, anualment plantejarem objectius i metes ambientals. Aquests objectius s'estableixen tenint en compte els aspectes que han resultat significatius, a fi de reduir l'impacte ambiental generat.

Així mateix establím un control de tots els aspectes ambientals, significatius i no significatius, a través d'indicadors de seguiment. I hem establert protocols de control operacional que ens ajuden al seu control i a mantenir evidències de la gestió realitzada.

Per prevenir la generació d'aspectes associats a situacions d'emergència realitzem periòdicament simulacres que ens permeten formar i sensibilitzar als nostres treballadors, i garantir que comptem amb els mitjans necessaris (tècnics i humans) per actuar en cas d'ocurrència.

### **Aspectes Indirectes:**

Per realitzar un control i millorar la nostra gestió ambiental relativa als aspectes ambientals indirectes, hem establert una sèrie d'accions que ens permeten actuar en major o menor mesura sobre els mateixos i influir en la seva gestió (en la mesura de les nostres capacitats); així, hem implantat accions com:

- La comunicació que MALLORCA CLEAN NETEJA I MANTENIMENT, S.L. porta a terme un sistema de gestió integral, el qual requereix del seu compliment legal per part dels proveïdors de tots els seus requisits d'aplicació.
- La comunicació que tot proveïdor de MALLORCA CLEAN NETEJA I MANTENIMENT, S.L. es veurà avaluat segons els criteris establerts per l'organització.

## 4. ACOMPLIMENT AMBIENTAL

Indiquem a continuació, els principals aspectes ambientals identificats a fi de donar-los a conèixer externament.

Si bé, cada un dels serveis pot presentar alguna peculiaritat específica pel que fa al grau de significació dels seus aspectes ambientals, per regla general, en cada tipus de serveis, els aspectes ambientals significatius són:

<b>SERVEI D'OFICINA</b>	
<b>EN CONDICIONS NORMALS</b>	
<b>1</b>	GENERACIÓ DE RESIDUS. Residus de rebuig
<b>EN CONDICIONS ANORMALS</b>	
<b>2</b>	GENERACIÓ DE RESIDUS. Equips electrònics.
<b>EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA</b>	
<b>3</b>	EMISSIONS DE GASOS PER AVERIES
<b>4</b>	MESCLA DE PRODUCTES QUÍMICS
<b>5</b>	INCENDI
<b>6</b>	VESSAMENTS
<b>7</b>	CONSUM EXCESSIU D'AIGUA
<b>8</b>	ABOCAMENTS ACCIDENTALS

<b>SERVEI DE BUGADERIA</b>	
<b>EN CONDICIONS NORMALS</b>	
<b>1</b>	GENERACIÓ DE RESIDUS. Residus de rebuig
<b>EN CONDICIONS ANORMALS</b>	

2	GENERACIÓ DE RESIDUS. Residus construcció.
3	GENERACIÓ DE RESIDUS. Medicaments
4	GENERACIÓ DE RESIDUS. Oli vegetal utilitzat
5	GENERACIÓ DE RESIDUS. Residus sanitaris
6	GENERACIÓ DE RESIDUS. Animals morts
7	GENERACIÓ DE RESIDUS. Materials romputs
8	GENERACIÓ DE RESIDUS. Vehicles fora d'ús
<b>EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA</b>	
9	EMISSIONS DE GASOS PER AVERIES
10	MESCLA DE PRODUCTES QUÍMICS
11	INCENDI
12	VESSAMENTS
13	CONSUM EXCESSIU D'AIGUA
14	ABOCAMENTS ACCIDENTALS

<b>SERVEI DE NETEJA</b>	
<b>EN CONDICIONS NORMALS</b>	
1	GENERACIÓ DE RESIDUS. Residus de rebuig
2	GENERACIÓ DE RESIDUS. Envasos buits contaminats
3	CONSUM DE RECURSOS. Consum de productes de neteja
4	CONTAMINACIÓ ATMOSFÈRICA. Emissions derivades de vehicles
5	CONSUM DE RECURSOS. Consum de combustible
<b>EN CONDICIONS ANORMALS</b>	
6	GENERACIÓ DE RESIDUS. Residus construcció.
7	GENERACIÓ DE RESIDUS. Medicaments
8	GENERACIÓ DE RESIDUS. Oli vegetal utilitzat
9	GENERACIÓ DE RESIDUS. Residus sanitaris
10	GENERACIÓ DE RESIDUS. Animals morts
11	GENERACIÓ DE RESIDUS. Materials romputs
12	GENERACIÓ DE RESIDUS. Vehicles fora d'ús
<b>EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA</b>	
13	EMISSIONS DE GASOS PER AVERIES
14	MESCLA DE PRODUCTES QUÍMICS
15	INCENDI
16	VESSAMENTS
17	CONSUM EXCESSIU D'AIGUA
18	ABOCAMENTS ACCIDENTALS

Anualment, es realitzen avaluacions del grau de significança dels mateixos per a cada servei comparant les dades obtingudes amb els de l'últim any. D'aquesta manera, s'obtenen dades evolutives de la tendència de cadascú.

Aquestes dades quantitatives no s'exposen públicament però, si alguna entitat estigués interessada en conèixer-los podria fer la sol·licitud formal al següent correu electrònic: [info@mallorcaclean.com](mailto:info@mallorcaclean.com)

D'altra banda, MALLORCA CLEAN NETEJA I MANTENIMENT, S.L. gestiona el 100% dels seus residus a través de gestor autoritzat, constatant així el compromís de l'organització amb el medi ambient.

En matèria de consums, MALLORCA CLEAN NETEJA I MANTENIMENT, S.L. ha aconseguit reduir els consums dels quals es porten registres entre els dos últims semestres d'activitat a l'empresa.

D'aquesta manera, s'ha aconseguit reduir en un 51,77% el consum d'electricitat, un 54,93% el consum de gas, un 14,80% el consum de combustible i un 24,78% el consum de productes químics.

### 5. PROGRAMA DE GESTIÓ AMBIENTAL

Per garantir una correcta gestió i compliment ambiental, i el nostre compromís amb la millora contínua, anualment plantegem objectius i metes ambientals. Aquests objectius s'estableixen tenint en compte els aspectes que han resultat significatius, a fi de reduir l'impacte ambiental generat.

Per a l'any 2018 es van plantejar els següents objectius ambientals:

- Reducció del consum de carburants a través de l'optimització de rutes dels diferents vehicles de l'empresa.